

BEATRIZ BUSTAMANTE H.



Ser Coach Relacional implica un reto creativo diario para acompañar a personas y organizaciones a incorporar nuevos instrumentos al camino de una vida más plena.

Conferencista Tedx 2,018

Conferencista en Massive Online Open Courses (Mooc)

MI HISTORIA LABORAL

La exposición directa a la vida empresarial me ha permitido desarrollar herramientas prácticas y efectivas para aplicar en los procesos de formación y apoyo al desarrollo de los seres humanos que conforman los equipos de alto desempeño.

COACHING RELACIONAL

Gerente 2.017 a la fecha

Consultoría, facilitación y docencia

- √ Consultora y Coach de empresas como Canal Sony, Corporación Ventures, Baker and Mackenzie, Seguros La Equidad, Colfondos, realizando más de 5.000 horas de formación individual y grupal para aportar factores de éxito personal y profesional en Habilidades de Comunicación y Relacionamento, Trabajo en Equipo y Liderazgo.
- √ Docente en instituciones educativas para programas de postgrado y extensión, tales como: Universidad Militar, Escuela de Postgrados de la Policía Nacional, Ministerio del Trabajo, INCAP.

ENFOQUE MERCADEO

Cargo: Socia 2.012 a 2.017

Consultoría, facilitación e implementación de estrategias

- √ Empresa dedicada a la consultoría de empresas medianas y pequeñas en Comunicaciones y Relacionamiento con clientes.
- √ Diseño e implementación de las estrategias de relacionamiento necesarias para la cumplimiento de metas y logros en términos de Marketing , Ventas, Servicio al Cliente Comunicación, Relacionamiento de equipos 360, para empresas tales como: Banco de Occidente, Allmark, Vale Más, BAT, Lonja de Bogotá, entre otros

GRUPO INTERBOLSA

Gerente Mercadeo y Comunicaciones

2.009 a 2.012

Responsable de la planeación estratégica e implementación de las estrategias de Comunicaciones y Gestión Integral de Clientes del Grupo (7 compañías a nivel internacional.)

PORVENIR FONDO DE PENSIONES Y CESANTÍAS

Cargo: Directora Mercadeo y Servicio al Cliente

En el período 2.004 a 2.009: A cargo la Dirección Estratégica de Mercadeo y Publicidad del Fondo de Pensiones Voluntarias para la generación de estrategias de captación de clientes nuevos servicios, el diseño, relacionamiento y comunicaciones con clientes.

En el período 1.994 a 2.000 A cargo del desarrollo de nuevos procesos de captación y fidelización de clientes empresariales, investigación de Mercados y administración de canales masivos . Desarrollo de tecnologías de información y comunicación (TIC's) para el relacionamiento con los empleadores a nivel de comunicaciones de alto impacto.

IPSOS NAPOLEON FRANCO

Gerente Investigación Cualitativa

2.002 – 2.004

Responsable de la creación y dirección del departamento de Investigaciones Cualitativas de la firma, metodología que busca la generación de información clave para la toma de decisiones que respondan a las necesidades de los clientes.

MIS ESTUDIOS

- ✓ **Master Coach 2.017**
Federación Internacional de Coaching.
- ✓ **Certificación Internacional en Coaching 2.016**
Newfield Network
- ✓ **Especialista en Administración de Empresas 2.000**
Universidad del Rosario.
- ✓ **Especialista en Gerencia de Mercadeo 1.997**
Incolda-Instituto Tecnológico de Monterrey
- ✓ **Comunicadora Social. 1.991**
Pontificia Universidad Javeriana

ALGUNOS CURSOS CORTOS

- ✓ **Diplomado en Inteligencia Emocional**
U. Case Western Reserve
- ✓ **Diplomado Tecnologías de Comunicación para la Educación**
U Nacional Autónoma de México
- ✓ **Diplomado en Habilidades Conductuales**
U de Maryland
- ✓ **Formador de formadores**
Cámara de Comercio de Austria
- ✓ **Entrenamiento para entrenadores en Innovación**
PMI, CCB

OTRAS ACTIVIDADES

- ✓ Cuido mi mente y cuerpo bailando **tango**
- ✓ Soy creadora y facilitadora del programa la **Contengo con Tango**
- ✓ Disfruto de otras culturas conversando en **inglés**

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **51.958.163**

BUSTAMANTE HERNANDEZ

APELLIDOS

BEATRIZ HELENA

NOMBRES

Beatriz Bustamante

FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA



REGISTRADURIA NACIONAL



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **03-MAR-1969**

BOGOTA D.C
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.62

ESTATURA

O+

G.S. RH

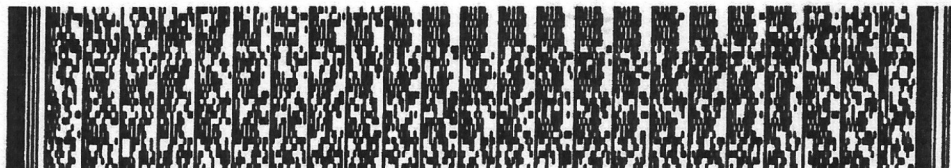
F

SEXO

12-AGO-1987 BOGOTA D.C

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



A-1500150-00383862-F-0051958163-20120621

0030218185A 2

1211851612

LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

EN ATENCION A QUE

BEATRIZ HELENA BUSTAMANTE HERNANDEZ

C.C. 51.958.163 BOGOTÁ

HA CURSADO TODOS LOS ESTUDIOS Y CUMPLIDO LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR LA
UNIVERSIDAD Y LAS DISPOSICIONES LEGALES PARA UN GRADO UNIVERSITARIO
EN LA FACULTAD DE COMUNICACION SOCIAL

LE OTORGA

EN NOMBRE DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA

Y POR AUTORIZACION DEL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

EL TITULO DE COMUNICADORA SOCIAL

EN FE DE LO CUAL FIRMAMOS Y SELLAMOS ESTE DIPLOMA
NOSOTROS EL RECTOR LOS DECANOS Y EL SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD

EXPEDIDO EN STA. FE DE BOGOTÁ A LOS 12 DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE

DEL AÑO DE 1991



N° 08001175

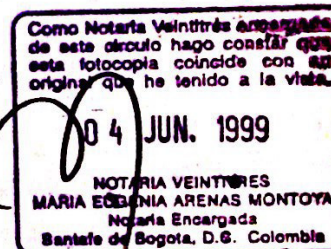
Gerardo Arango
RECTOR

Juan Manuel B.
SECRETARIO GENERAL

[Signature]
DECANO ACADEMICO

[Signature]
DECANO DEL MEDIO UNIVERSITARIO

[Signature]
Folio: 17-B Libro: 92
Santafé de Bogotá, 10 Marzo 1992



Diploma

newfield @
network

escuela internacional coaching ontológico
consultora organizacional

Nuestro más profundo temor
no es ser inadecuados.
Nuestro más profundo temor es el de ser
poderosos más allá de toda medida.
Es nuestra luz, no nuestra oscuridad
la que más nos asusta.
Nos preguntamos a nosotros mismos,
¿quién soy yo para ser brillante,
extraordinariamente talentoso, magnífico?
En realidad ¿quién eres tú para no serlo?

Nelson Mandela,
haciendo referencia a Marianne Williamson

Beatriz Helena Bustamante Hernández

participó en el programa El Arte del Coaching Profesional ACP Caribe

realizado Bogotá, Colombia Año 2016

*Este diploma representa 320 horas de Entrenamiento Específico como Coach
(160 horas presenciales) y el examen final como parte de la Certificación de
Entrenamiento del Programa de Coach de Newfield.*



Accredited Coach Training Program
International Coach Federation

Carolina Guevara

Carolina Guevara
Directora del Programa
ACP Caribe

Julio Olalla

Julio Olalla
Presidente
The Newfield Network Inc.



The International Coach Federation

is honored to confer upon

Beatriz Bustamante H.

the designation of

Master Certified Coach (MCC)™

The designation is earned by demonstrating knowledge and proficient use of core coaching skills through a comprehensive application and evaluation process designed to ensure high standards for the coaching profession and the clients it serves.

Awarded on this day

4/13/2017



Helary Jane Oliver

ICF GLOBAL BOARD CHAIR

Megadene N. Moss

ICF EXECUTIVE DIRECTOR

Valid through: 12/31/2020



UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario - 1653

FACULTAD DE ALTOS ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS

Por cuanto Beatriz Helena Bustamante Hernández C.C. N° 57.958.163 de Bogotá
Egresado de la Universidad Javeriana

ha cumplido con todos los requisitos exigidos por este Colegio Mayor, cursando y aprobando el Programa de Especialización en Administración de Empresas,
le confiere el título de

Especialista en Administración de Empresas

Registrado bajo el N° 7336 folio 12 libro 9 y refrendado por el Secretario General en la ciudad de Santa Fe de Bogotá, D.C., República de Colombia,
a los veintinueve (29) días del mes de noviembre de dos mil (2000).

Guillermo Alabuela

El Rector

Edelberto Acuña

El Vicerrector

Samuel Martínez

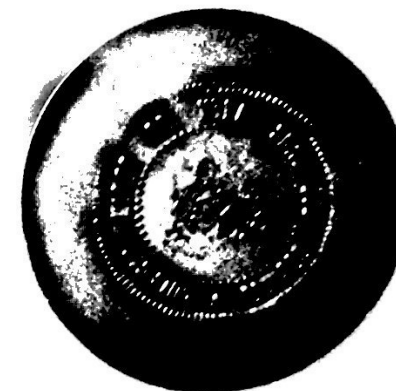
El Decano de la Facultad

Luis Vargas

El Secretario General

Christian Pineda

El Director de la Especialización





DECEMBER 02, 2015

Beatriz Bustamante

has successfully completed with distinction

Inspiring Leadership through Emotional Intelligence

an 8 week online non-credit course authorized by Case Western Reserve University and offered through Coursera

A handwritten signature in black ink that reads "Richard E. Bapatya".

Distinguished University Professor
Professor, Departments of Organizational Behavior, Psychology, and Cognitive Science
H.R. Horvitz Chair of Family Business
Case Western Reserve University

**COURSE
CERTIFICATE**

WITH DISTINCTION



Verify at coursera.org/verify/PAVHJX8KB7

Coursera has confirmed the identity of this individual and their participation in the course.



ENFOQUE MERCADEO

NIT: 900-651.912-1

Hace constar que:

BEATRIZ HELENA BUSTAMANTE HERNANDEZ, con CC: **51.9581.163** de Bogotá es socia estratégica de esta compañía desde Octubre de 2.013, hasta la fecha.

Dentro de sus actividades se encuentran:

- Realizar asesorías empresariales en temas como: Habilidades de Gerenciales, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación, entre otros.
- Estructurar e implementar estrategias de desarrollo empresarial, mercadeo, capacitación de equipos de alto desempeño.
- Implementar procesos de formación a equipos multidisciplinarios, en empresas públicas, privadas e instituciones educativas.

Cordialmente,

DIANA PATRICIA RAMIREZ GÓMEZ

CC. 52.701.914

REPRESENTANTE LEGAL

CALLE 124 # 7-35 OF 701. TELS. 571-7053177 // 3167471230 BOGOTA- COLOMBIA

**ENFOQUE
MERCADEO.**



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Vicerrectoría Administrativa
La División de Gestión del Talento Humano
CERTIFICA QUE:

La docente **BEATRIZ HELENA BUSTAMANTE HERNÁNDEZ**
Identificada con número de cédula **51.958.163**

Se vinculó con la Universidad Militar Nueva Granada, mediante la (s) siguiente (s) contratación (es):

CONTRATACIONES	VALOR	HORAS
Orden de Prestación de Servicios N° 2313 de 2018 , Del 16 al 26 de noviembre de 2018 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, Aceptación de Oferta No. 366-2018, Comando de Logística - Centro Administrativo y Contable - CENAC USAQUEN y la UMNG, para Preparar y dictar Módulo 1: Formación Integral Humanística (12 horas), Módulo 4: Liderazgo El Arte De Servir (9 horas) - Diplomado en Formación Integral y Humanístico - Facultad de Ciencias Económicas.	\$27.343.470	24
Orden de Prestación de Servicios N° 1858 de 2018 , Del 10 al 13 de septiembre de 2018 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, Aceptación de Oferta No. 366-2018, Comando de Logística - Centro Administrativo y Contable - CENAC USAQUEN y la UMNG, para Preparar y dictar Módulo 1: Formación Integral Humanística (12 horas), Módulo 4: Liderazgo El Arte De Servir (9 horas) - Diplomado en Formación Integral y Humanístico - Facultad de Humanidades.	\$2.181.900	21
Orden de Prestación de Servicios N° 1768 de 2018 , Del 14 al 15 de septiembre de 2018 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, Contrato Prestación Servicios 015-028-2018, Agencia Logística de las	\$831.200	8

NIT: 800.225.340-8
Carrera 11 N.º 101-80 • Edificio Administrativo, piso 2
PBX: (571) 650 00 00, ext. 1563 • talento.humano@unimilitar.edu.co
www.umng.edu.co
Bogotá D. C.-Colombia-Sur América

USO EXCLUSIVO CERTIFICACIONES DIVTAH



Fuerzas Militares regional Tolima Grande y la UMNG., para preparar y dictar Seminario Ambiente Psicosocial.		
Orden de Prestación de Servicios N° 1005 de 2018 , Del 15 al 17 de mayo de 2018 Objeto: Prestar sus servicios para preparar y dictar Módulo 1: Inteligencia Emocional (10 horas), Módulo 2: Liderazgo (10 horas) - Diplomado Gerencia de Liderazgo y Calidad Integral - Facultad de Humanidades	\$2.078.000	20
Orden de Prestación de Servicios N° 0900 de 2018 , Del 02 al 04 de mayo de 2018 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, Comando de Logística - Centro Administrativo y Contable - CENAC USAQUEN y la UMNG Aceptación de Oferta No. 366-2018., para Preparar y dictar Módulo 1: Formación Integral Humanística (12 horas), Módulo 4: Liderazgo El Arte De Servir (9 horas) - Diplomado en Formación Integral y Humanístico - Facultad de Humanidades	\$2.181.900	21
Orden de Prestación de Servicios N° 2414 de 2017 , Del 20 al 24 de noviembre de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, en la Aceptación de Oferta 195 de 2017 CENAC USAQUEN y la UMNG., para planear y ejecutar el desarrollo del DIPLOMADO EN GERENCIA Y LIDERAZGO Y CALIDAD INTEGRAL.	\$2.648.700	27
Orden de Prestación de Servicios N° 2163 de 2017 , Del 09 al 18 de octubre de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como Docente Especial, en la Aceptación de Oferta 195 de 2017 CENAC USAQUEN. Con una intensidad de 20 horas en el horario de 06:00 a 15:30. Resolución 0572 del 25 de marzo de 2017. Para planear y ejecutar el desarrollo del DIPLOMADO EN FORMACIÓN INTEGRAL HUMANÍSTICO.	\$1.962.000	20
Orden de Prestación de Servicios N° 1994 de 2017 , Del 18 al 22 de septiembre de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como Docente Especial, en el Contrato No. 1566 de 2017 Unidad de Restitución de Tierras. Para planear y ejecutar el desarrollo del SEMINARIO EN ATENCIÓN PLENA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DEL POTENCIAL CREATIVO.	\$1.569.600	16
Orden de Prestación de Servicios N° 1307 de 2017 , Del 04 al 17 de julio de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, Contrato Interadministrativo No. 404 de 2016 Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y la UMNG. Para planear y ejecutar el desarrollo del curso en Coaching para	\$1.465.600	16



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

Vicerrectoría Administrativa
La División de Gestión del Talento Humano
CERTIFICA QUE:

el Éxito Laboral - Módulos: Coaching de relaciones exitosas, Módulo: Liderazgo Personal e Inteligencia Emocional, - 16 horas.		
Orden de Prestación de Servicios N° 1295 de 2017 , Del 29 al 30 de junio de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como Docente, Contrato Interadministrativo No. 1566 de 2017 Unidad Administrativa Especial de Gestión de Restitución de Tierras Despojadas y la UMNG. Para planear y ejecutar el Seminario en Actualización en Comunicación Estratégica para la Administración Pública.	\$1.569.600	16
Orden de Prestación de Servicios N° 0929 de 2017 , Del 02 al 12 de mayo de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como docente, Aceptación de oferta No. 0195 de 2017 CENAC USAQUEN Y LA UMNG. Para planear y ejecutar el Diplomado de Gerencia del Liderazgo y Calidad Integral.	\$7.848.000	80
Orden de Prestación de Servicios N° 0744 de 2017 , Del 03 al 21 de abril de 2017 Objeto: Prestar sus servicios como docente, Aceptación de oferta No. 0195 de 2017 CENAC USAQUEN Y LA UMNG. Para planear y ejecutar el Diplomado en Formación Integral Humanístico.	\$7.848.000	80
Orden de Prestación de Servicios N° 2465 de 2016 , Del 22 al 30 de noviembre de 2016 Objeto: Prestar sus servicios como Docente Especial, Contrato No. 404 de 2016 Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y la UMNG. Para planear y ejecutar el desarrollo del Seminario Masculinidades Alternativas, nuevo rol de los padres 8 horas.	\$1.099.200	8
Orden de Prestación de Servicios N° 2441 de 2016 , Del 01 al 02 de diciembre de 2016 Objeto: Prestar sus servicios como Docente Especial, Contrato No. 404 de 2016 Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y la UMNG. Para planear y ejecutar el desarrollo del Seminario Masculinidades Alternativas, nuevo rol de los padres 8 horas.	\$732.800	8
Orden de Prestación de Servicios N° 2258 de 2016 , Del 01 al 30 de noviembre de 2016 Objeto: Prestar sus servicios como docente del Diplomado en Gerencia de la Seguridad Integral, Resolución 3411 de 2016 de la UMNG Docente Especial, Contrato Interadministrativo No. 434 Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y la UMNG. Para dictar Curso Buenas Prácticas de Persuasión e Influencia para la Prestación de un Buen Servicio.	\$1.648.800	18

NIT: 800.225.340-8
Carrera 11 N.º 101-80 • Edificio Administrativo, piso 2
PBX: (571) 650 00 00, ext. 1563 • talento.humano@unimilitar.edu.co
www.umng.edu.co
Bogotá D. C.-Colombia-Sur América

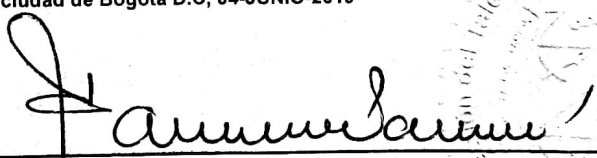
USO EXCLUSIVO CERTIFICACIONES DIVIAH



Orden de Prestación de Servicios N° 1699 de 2016 , Del 12 de septiembre al 28 de octubre de 2016 Objeto: Prestar sus servicios como docente especial, de acuerdo a la aceptación de oferta N° 307 CENAC USAQUEN de 2016. Para dictar el Diplomado en Formación Integral Humanística y Gerencia de Liderazgo y Calidad Integral.	\$14.656.000	160
Orden de Prestación de Servicios N° 0787 de 2016 , Del 18 de abril al 06 de mayo de 2016 Objeto: Prestar sus servicios como docente especial, de acuerdo a la Aceptación de Oferta No. 307 CENAC USAQUEN de 2016. Para dictar el Diplomado en Gerencia de Liderazgo y Calidad Integral.	\$7.328.000	80
Orden de Prestación de Servicios N° 0714 de 2016 , Del 04 al 19 de abril de 2016 Objeto: Prestar sus servicios como docente especial, de acuerdo a la Aceptación de Oferta No. 307 CENAC USAQUEN de 2016. Para dictar el Diplomado en Formación Integral Humanística.	\$3.664.000	40

Dirigido a: Quien interese

La presente certificación se expide con fundamento en los documentos que reposan los archivos de la Universidad Militar Nueva Granada. Dada en la ciudad de Bogotá D.C, 04-JUNIO-2019


CR. HEINZ PABLO SANABRIA PARRA

Jefe (E) División de Gestión del Talento Humano

Elaborado: W/LOMBANA

**LA SOCIEDAD
ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS
PORVENIR S.A.**

HACE CONSTAR:

Que el señor (a) **BEATRIZ HELENA BUSTAMANTE HERNANDEZ** identificado (a) con la cédula de ciudadanía No **51.958.163**, laboró en esta Sociedad desde el 01 de Marzo de 2004. Hasta el 03 de Noviembre de 2009 desempeñando el cargo de **DIRECTOR – PRODUCTOS MERCADEO** con contrato a término **INDEFINIDO**.

El presente certificado se expide en Bogotá, a los 11 días del mes de Julio de 2016.

Atentamente,



DIEGO FELIPE MORENO ÑUNGO
DIRECTOR - RELACIONES LABORALES

DFMÑ/Wilber c.



Coronel
LUIS ERNESTO GARCÍA HERNÁNDEZ
Director Escuela de Posgrados de Policía
“Miguel Antonio Lleras Pizarro”

En nombre del personal que integra la Escuela de Postgrados de Policía y en el mío propio, respetuosamente me permito enviar un sincero y especial saludo de agradecimiento, por su esfuerzo y dedicación en la brillante carrera como docente; valoramos el compromiso que tienen con sus estudiantes hasta ver su aprendizaje y buen desarrollo.

Al reiterarle mi gratitud, aprovecho la ocasión para exaltar y reconocer el trabajo intelectual y expresarle sentimientos de respeto consideración y aprecio.

AL : Señor(a)

BEATRIZ HELENA BUSTAMANTE HERNÁNDEZ

Docente cursos de ascenso 2.015, 2.016, 2.017, 2.018

640 horas

Módulo Liderazgo para la Gestión Pública

Bogotá D.C. Noviembre 12 de 2018



@PosgradosPonal



Escuela de Postgrados de Policía



C E C A

Centro Empresarial Colombo Alemán

Calle 63A Bis No. 14 - 34
PBX. 48 467 60
Bogotá D.C., Colombia
www.cecacolombia.com.co

**EL COORDINADOR LOGISTICO Y ACADEMICO DEL CENTRO EMPRESARIAL
COLOMBO ALEMÁN**

CECA

CERTIFICA:

Que la señora **BEATRIZ HELENA BUSTAMANTE HERNANDEZ**, identificada con cédula de ciudadanía N° 51.958.163 de Bogotá, prestó los servicios de Conferencista como **COACH** al CECA en los Seminarios de Proyección Laboral del INCAP a setenta y dos (72) grupos en el periodo comprendido entre abril de 2015 y octubre de 2016.

La señora Bustamante ha demostrado responsabilidad y compromiso en las labores encomendadas, recibiendo evaluaciones de los seminarios, por parte de los alumnos, con un promedio de calificación superior a 4,5 (cuatro cinco).

La presente certificación se expide a solicitud del interesado a los once (11) días del mes de octubre de dos mil dieciséis (2016).

JOHN J. PARRA G.

JOHN JAIRO PARRA GIL
Coordinador Logístico y Académico
CENTRO EMPRESARIAL COLOMBO ALEMÁN
CEL: 311 489 30 87

AP.